

SYNTHÈSE DES ACCOMPAGNEMENTS POUR LES ENTREPRISES DU SECTEUR CAFÉ-HÔTEL-RESTAURANT



DIAGNOSTIQUER ET ANALYSER SES PRATIQUES RH

Identifier les enjeux, les priorités
Mise en place d'un plan d'action
emploi formation

"Le Flash"
AKTO

Diagnostic des RH : formation, recrutement,
gestion des compétences, management,
relations sociales.

"L'appuis RH"
CCI

Elaborer d'un plan de formation
"Plan de Compétence RH"

AKTO

Être accompagné ans la définition des besoins
jusqu'à la prise de poste

"Initiative Territoriale pour l'Emploi"
CCI

ANTICIPER LES DÉPARTS À LA RETRAITE

Maintenir dans l'emploi les séniors, meilleure
insertion des jeunes, constituer un collectif de
travail intergénérationnel

"Manager les âges au sein de son entreprise"
AKTO

Mettre en place une transmission
de savoirs en interne, aux
nouveaux salariés, alternants

GPECT

CONNAITRE MES
BESOINS POUR
ANTICIPER MES
RECRUTEMENTS

FORMER ET
ACCUEILLIR MES
FUTURS SALARIÉS

CONNAITRE LES
CENTRES DE
FORMATION DU
TERRITOIRE

DÉVELOPPER MES
CAPACITÉS À
ACCUEILLIR UN
SALARIÉ, UN
ALTERNANT, UN
STAGIAIRE

JEAN MONNET - LIMOGES

CAP Cuisine, CAP PSC, CAP SC HCR, Bac Pro Cuisine, Bac Pro CSR,
Bac Tech Sciences Technologique HR, BP Art Cuisine, BP Art SCR,
BTS Management HR, MC Cuisinier Dessert en Restaurant

SAINT JEAN (CHARLES DE FOUCAULT) - LIMOGES

CAP Cuisine, Bac Pro Cuisine, Bac Pro CSR, MC Cuisinier Dessert en
Restaurant, MC Sommellerie

JEAN BAPTISTE DARNET - SAINT YRIEIX LA PERCHE

CAP PSC, Bac Pro Cuisine

DELPHINE GAY - BOURGANEUF

CAP Cuisine, CAP SC HCR, BP Art Cuisine, BP Art SCR

SIMONE VIEL - BRIVE

CAP PSR, CAP Equipier polyvalent de restauration

CASSIN - TULLE

CAP Cuisine, CAP SC HCR, Bac Pro Cuisine, Bac Pro CSR

GRETA

CAP Cuisine, CAP SC HCR, TP Cuisine, TP Service en Restauration,
FCIL Barista

AFPA

Bloc de compétences du TP
Chef de cuisine en
restauration collective, Bloc
de compétences du TP Agent
de restauration

CFA ACADÉMIQUE

AKTO

Centres de ressources

SALARIÉS

Former un demandeur d'emploi aux
compétences de l'entreprise avant l'embauche

"Préparation Opérationnelle à l'Embauche
Individuelle ou Collective" ou "Action de
Formation Préalable au Recrutement"

Pôle emploi

Accompagner un futur salarié et le
conjoint à son installation en Haute-

Vienne (Cadre)

"Accueil Actif"

CCI

STAGIAIRES

Accueillir un demandeur
d'emploi en stage afin de lui
faire découvrir les métiers de
l'entreprise et les postes

"Période de Mise en Situation en
Milieu Professionnel"

Pôle Emploi, Mission Locale
Rurale

Accueillir et sensibiliser les élèves
aux métiers de votre entreprise

"Découverte 3ème"

CLÉE

Accueillir les étudiants validant un
diplôme, développer le lien avec les
organismes de formation

"Fin d'étude"

Organisme de formation - GPECT

ALTERNANTS

Accueillir et sensibiliser les jeunes à
l'alternance

"Contrat d'apprentissage ou Contrat de
professionnalisation"

CLÉE, GPECT, Mission Locale Rurale

SE PREPARER À L'ALTERNANCE

Informers les entreprises sur
l'apprentissage et les dispositifs
d'alternance

"Point d'orientation apprentissage"

CCI

Trouver l'adéquation entre
un diplôme et le poste à
pourvoir, conseil et
démarche d'apprentissage

CFA Académique

Accueillir, intégrer, accompagner
un salariés dans votre entreprises
"Kit d'accompagnement du tuteur"

AKTO

Exercer le rôle le formateur en entreprises

Former des tuteurs ou des maitres
d'apprentissage

CCI - UMIH FORMATION

DÉVELOPPER ET RENFORCER SA POLITIQUE D'ACCUEIL

Livret d'accueil en entreprise
Avantages proposés aux salariés

GPECT - Banques

Accompagnement au
développement de la marque
employeur

CCI

Mieux accueillir les
travailleurs handicapés

AKTO-CAP Emploi

PROMOTION DES MÉTIERS

Kit promotion des métiers

💡 AKTO

Mise en place de visite
d'entreprise

💡 GPECT, Mission Locale
Rurale, Pôle Emploi

Faire découvrir les activités de l'entreprises à des jeunes qui
souhaitent trouver leur orientation professionnelle
"PASS'Métier"

💡 CCI

LOGEMENT

Accompagnement à la
recherche logement pour un
apprenti

💡 Action Logement

Atelier sur le logement /
prescription d'urgence

💡 Mission Locale Rurale

IMAGE DE LA FILIÈRE

Communiquer sur les métiers de la filières

💡 AKTO, ERIP, Pôle Emploi, CCI, Cap Métiers,
Mission Locale Rurale, ...

Présenter les métiers lors d'évènements ex :
Forum métiers

💡 GPECT, CLÉE, Organismes de formation, SPE

Promotion et valorisation des métiers de
votre entreprises auprès des jeunes

💡 GPECT

Mobiliser les dispositifs de recrutement
adapter à mes besoins

💡 AKTO, Pôle Emploi, Mission Locale Rurale,
CCI, GPECT

Candidature spontanée
Candidat orienté par un partenaire de
l'emploi

💡 Entreprise

Préparer l'entretien d'embauche

💡 AKTO, Mission Locale Rurale,
Pôle emploi

Mettre en place un stage en
amont du recrutement

Période de Mise en Situation en
Milieu Professionnel

💡 Pôle Emploi, Mission Locale
Rurale

Recrutement de
personnes en situation
d'handicap

Accompagnement à
l'aménagement du postes
de travail si nécessaire

💡 CAP Emploi, AKTO

Outil pour les recrutements Travailleurs
Handicapés
"Sensibox"

💡 AKTO

DÉVELOPPER SON
ATTRACTIVITÉ

RECRUTER

RÉDIGER ET
DIFFUSER MES
OFFRES

RECHERCHER DES CANDIDATS
VIA UNE CVTHÉQUE

💡 Pôle emploi

💡 Talents d'ici

💡 En route vers l'emploi Nouvelle-Aquitaine

💡 AKTO

ÊTRE ACCOMPAGNÉ DANS LA
RÉDACTION D'UNE OFFRE
D'EMPLOI

💡 Pole Emploi

💡 AKTO

💡 CCI

💡 GPECT

💡 CFA Académique

💡 Mission Locale Rurale

STRUCTURES POUVANT DIFFUSER LES OFFRES

D'EMPLOI

💡 Pole Emploi

💡 Mission Locale Rurale

💡 Cap Emploi

💡 Maison du département

💡 AKTO

💡 CCI

💡 GPECT

💡 UMIH

💡 La boutique club emploi

💡 En route vers l'emploi
Nouvelle-Aquitaine

💡 Talents d'ici

💡 Structures d'insertion

💡 Intérim

💡 Comité Local pour l'Emploi

DE STAGE

💡 Mission Locale Rurale

💡 La boutique club emploi

💡 CCI

💡 Organismes de formation

💡 CFA Académique

💡 Talents d'ici

💡 En route vers l'emploi Nouvelle-Aquitaine

💡 Comité local École Entreprise

D'ALTERNANCE

💡 Mission Locale Rurale

💡 La boutique club emploi

💡 CCI

💡 Organismes de formation

💡 CFA Académique

💡 Talents d'ici

💡 En route vers l'emploi Nouvelle-Aquitaine

💡 Akto

PARTICIPATION, INTÉRESSERMENT POUR LES SALARIÉS

Valoriser ses salariés avec une
Prime à la participation, la
Participation aux bénéfices
"Plan d'intéressement"
💡 **Banques et Comptable**

Constituer une épargne pour vos salariés
pour financer des projets personnels, la
retraite, avec un cadre fiscal avantageux
"Plan d'épargne Salariale/Retraite"
"Extension Retraite Additionnelle"
"Contrat indemnité de fin de carrière"
💡 **Banques et Comptable**

Mettre en place d'une épargne collective
"Plan d'épargne d'entreprise"
💡 **Banques**

AVANTAGES EN NATURE
Logement, repas, véhicule
💡 **Entreprise**

**COMITÉ SOCIAL ET
ÉCONOMIQUE D'ENTREPRISE**
Représentant du personnel
💡 **Entreprise**

MANAGEMENT D'UNE ÉQUIPE
Animer une
équipe de travail
💡 **CCI**
Gestion des
conflits
💡 **CCI**
Préparer ses entretiens professionnels
Espace métiers et compétences
💡 **AKTO**

DÉVELOPPER UNE POLITIQUE DE RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE DES ENTREPRISES

Développer la
qualité de vie au
travail
💡 **CCI, ANACT**

Sécurité, santé au travail
Évaluer les risques
professionnels
💡 **CCI**

Equilibre vie
professionnelle -
vie personnelle
💡 **Entreprise**

Faire face au monde d'aujourd'hui
Promouvoir la diversité et
sensibiliser vos salariés
💡 **AKTO**

Fidéliser ses
salariés
Marque employeur
💡 **CCI, AKTO**

Égalité professionnelle
entre les femmes et les
hommes
💡 **AKTO**

Agir sur le maintien dans l'emploi et la prévention de la désinsertion professionnelle de
vos salariés faisant face à des problème de santé ou en situation d'handicap
Parcours TH ou Réussi TH
💡 **AKTO, CAP Emploi, Mission Locale Rurale**

RECONNAITRE ET CONFORTER LES COMPÉTENCES D'UN SALARIÉ

Mettre en place un plan de
formation pour ses salariés
"plan de développement des
compétences"
💡 **AKTO**

Valoriser les situations de travail de
vos salariés en interne par le biais
de la formation
"Actions de Formation en Situation de
travail (AFEST)"
💡 **AKTO**

Accompagner un salarié dans le
projet d'une Validation des acquis par
l'expérience (VAE)
"Point régional conseil VAE"
💡 **CCI**

Besoin de formation sur les outils du
numérique
"Atelier numérique pour les
professionnel"
💡 **Actions Collectives de Proximité,
Pays Monts et Barrages**

Accompagnement dans la
reconversion professionnelle d'un
salarié
"Projet de transition professionnel"
💡 **AKTO, CCI**

**MAINTENIR ET
FIDÉLISER SES
SALARIÉS**

**DÉVELOPPER LES
COMPÉTENCES DE
SES SALARIÉS**

LES AIDES À L'EMBAUCHE

Aide	Contrat	Objectifs	Compléments
AFPR - Action de formation préalable au recrutement	CDD d'au moins 6 mois à moins de 12 mois, un contrat de professionnalisation à durée déterminée, un contrat de travail temporaire pour des missions de minimum 6 mois sur une période de 9 mois.	Cette action permet la mise en place d'une formation de préparation à la prise de poste L'objectif est de résorber l'écart entre les compétences du candidat retenu et les compétences requises pour le poste.	Elle finance en partie les frais engagés pour une formation de 400 heures maximum réalisée en interne (y compris tutorat) ou en organisme extérieur.
POE - Préparation opérationnelle à l'emploi	pour un CDI ou un CDD d'au moins 12 mois.	Cette action permet la mise en place d'une formation de préparation à la prise de poste L'objectif est de résorber l'écart entre les compétences du candidat retenu et les compétences requises.	Elle finance en partie les frais engagés pour une formation de 400 heures maximum réalisée par un organisme de formation interne ou en organisme extérieur.
PMSMP - Période de mise en situation en milieu professionnel	Pour toutes personnes faisant l'objet d'un accompagnement social ou professionnel personnalisé (demandeurs d'emploi, travailleur handicapé, allocataire du RSA, contrat aidé, jeunes de la mission locale, ...)	Permet de faire découvrir les métiers de l'entreprise, préparer un recrutement,	Durée maximale 1 mois
L'aide unique aux employeurs d'apprentis	Pour les contrats d'apprentissage quelque soit l'âge et jusqu'au niveau master Pour les contrats de professionnalisation jusqu'à 29 ans, jusqu'au niveau master, pour un CQP, ainsi que les contrats expérimentaux	Soutien au recrutement des apprentis et des salariés en contrat de professionnalisation en 2023 L'objectif est de favoriser le recrutement par l'alternance	6 000 € maximum

LES CONTACTS

SERVICE PUBLIC DE L'EMPLOI (SPE)

Pôle emploi

Agence de Ventadour :

Myriam CHAMBON - Conseillère Entreprise
myriam.chambon@pole-emploi.fr
05 55 75 49 60

Agence de Saint-Yrieix la Perche :

Florent JUILLE - Conseiller Entreprise
florent.juille@pole-emploi.fr
05 55 75 49 09

Cap emploi

Sylvie EBANDZA - Chef de service
sylvie.ebandza@capemploi.fr
05 55 38 89 70

Mission locale rurale - ERIP Sud Haute-Vienne

Flora MARTIN - Chargée des relations
entreprises / ERIP Sud Haute-Vienne
f.martin@mlr87.fr - 05 55 08 27 98/99

Maison du Département

Eymoutiers : Annabelle BARRIERAUD
Référénte en insertion socioprofessionnelle
annabelle.barieraud@haute-vienne.fr
05 55 69 13 92

REPRÉSENTANT DE LA FILIÈRE

UMIH

Union des Métiers de l'Industrie et de l'Hôtellerie

Alain GUILLOUT
Président
contact@umih87.fr
05 55 34 16 00

AKTO

Opérateur de compétences

Laetitia LLEHI
Conseillère Formation
laetitia.llehi@akto.fr
07 62 09 25 84

Consulaire - CCI

Chambre du Commerce et d'Industrie

Gwénaëlle CLENET
Chargée appuis RH et recrutement - TPE
gwenaelle.clenet@limoges.cci.fr
05 55 45 15 67

ACTEURS TERRITORIAUX

GPECT

Victoria MARTIN - Chargée de mission
Emploi-Formation
emploifformationms@gmail.com
05 55 69 57 60

Comité Local Écoles-Entreprises (CLÉE)

Maryse BRUNET - Ingénieur Pour l'École
maryse.brunet@ac-limoges.fr
06 16 33 29 90
Et Victoria MARTIN

Comité Local pour l'Emploi (CLE)

Sarah KIRCSH - Cheffe de projet
Territoire Zéro Chômeur de Longue Durée
tzcldemontsetbarrages@gmail.com
05 55 56 38 23

Région Nouvelle-Aquitaine

Samuel GARRAUD
Conseiller formation
samuel.garraud@nouvelle-aquitaine.fr
05 87 21 20 47

LA GPECT ET LE PAYS MONTS ET BARRAGES

Qu'est-ce qu'une GPECT?

Une démarche locale

La Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences Territoriale (GPECT) est une démarche qui a pour objectif **d'anticiper au mieux les besoins des entreprises en matière de formation et d'emploi de façon à favoriser l'accès à l'emploi, sécuriser les parcours professionnels et socio-économiques locaux.**

Ce dispositif est initié par le territoire du PÉTR du Pays Monts et Barrages en partenariat avec la Région Nouvelle-Aquitaine. Son animation a débuté en juin 2019.

La stratégie économique définit à l'échelle du Pays Monts et Barrages a permis d'identifier des filières soumises à des enjeux importants en matière d'emploi formation (filière bois, café-hôtel-restaurant, économie sociale et solidaire, numérique, construction etc.)

Les cafés-hôtels-restaurants constituent la deuxième filière accompagnée sur le territoire.

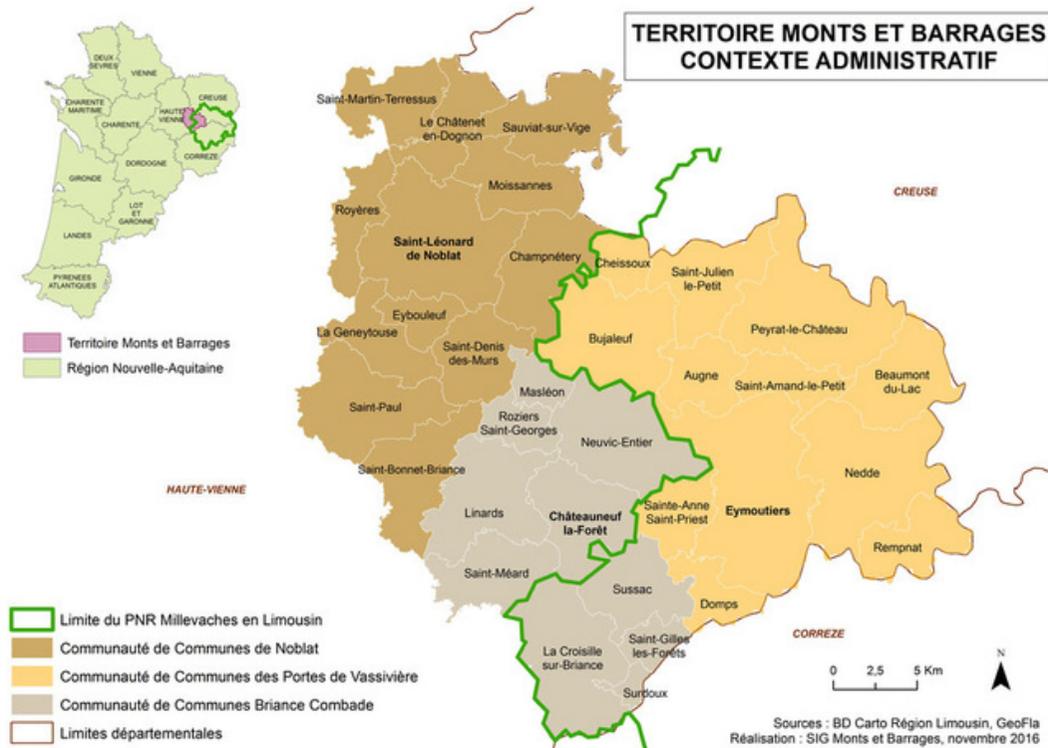
La démarche :

- la réalisation d'une enquête auprès des entreprises et d'un diagnostic ont permis d'identifier les enjeux du secteur,
- Le premier enjeu identifié concerne l'amélioration de la lisibilité de l'offre d'accompagnement proposée aux entreprises du secteur. Le présent document tente de répondre à cet enjeu.

Les perspectives :

- Le développement d'actions collectives territorialisées pour répondre aux enjeux issus du diagnostic (tables rondes thématiques, ateliers, etc.)
- L'organisation d'événements de promotion de la filière,
- L'organisation de temps de formations collectifs pour répondre aux enjeux des entreprises du secteur
- Le développement d'une offre d'hébergements à destination des alternants et/ou des saisonniers etc.

Le Pays Monts et Barrages



Le Pays Monts et Barrages est composé de 3 Communautés de communes (Noblat, Briance-Combade et Portes de Vassivière).

Il est constitué de 34 communes, d'une population de 23 000 habitants et d'environ 1 200 entreprises (hors agriculture).

CONTACT

VICTORIA MARTIN

Chargée de Mission Emploi Formation
emploiformationms@gmail.com

05 55 69 57 60

Pays Monts et Barrages

1 route du Mont

87460 Bujaleuf

